Condiciones generales de venta

La utilización de los servicios de nuestra página web y la realización de cualquier pedido, conlleva la aceptación completa de las presentes condiciones generales de ventas, que usted reconoce haber leído.

Artículo 1: Preámbulo y definiciones

Las condiciones generales de venta que se detallan a continuación (en lo sucesivo denominadas "Condiciones generales") rigen las relaciones contractuales entre cualquier usuario del sitio Vente-unique.es que desee realizar una compra en Vente-unique.es a través de nuestro sitio web o por teléfono (en lo sucesivo denominado "el cliente" o "usted") y la sociedad Vente-unique.com, SASU con NIE ESN0019393H y un capital de 86.364,23 euros, con domicilio social en 9 rue Jacquard 93310 le PRE SAINT GERVAIS (France), inscrita en el registro mercantil de Bobigny bajo el número B 484 922 778 y con domicilio a efecto de notificaciones en 9 rue Jacquard 93310 le PRE SAINT GERVAIS (France)(en lo sucesivo denominada "Vente-unique.es"). La actividad principal de Vente-unique.es es la venta de bienes (ya sea mediante "venta flash" o mediante "venta clásica") a particulares a través del sitio web Vente-unique.es.

Una venta flash es una operación comercial cuyo objeto es ofrecer al público una reducción de precio sobre productos que sólo se ponen a la venta entre una fecha de apertura y una fecha de cierre. En cada ficha de producto, aparece una cuenta atrás que indica el tiempo que queda antes del cierre de la venta.

La venta se declara cerrada cuando se cumple el plazo indicado en la cuenta atrás que aparece en la ficha de producto. Una vez concluido el plazo, el cliente ya no podrá pedir el producto objeto de la venta flash al precio reducido. En esta venta flash, se pone a la venta una primera cantidad de productos.

El plazo de entrega se confirma en la pantalla de validación del pedido y nuevamente en el mail de confirmación del pedido.

Las ventas flash no son acumulables con otras ofertas o promociones.

En caso de que "el primer stock" de productos se agote antes de que se cumpla el plazo de la venta, Vente-unique.es ofrecerá una segunda cantidad de productos idénticos. Entonces se informará al cliente en la ficha del producto y en la pantalla de validación del pedido del nuevo plazo de entrega del producto.

No se podrán realizar las ventas de los productos cuyo stock se haya agotado. Estas Condiciones Generales de Venta son las únicas aplicables y sustituyen a cualquier otra condición, salvo que se haya acordado previamente lo contrario de forma expresa y escrita. La disposición de nuestras Condiciones Generales de Venta puede verse modificada con el fin de aplicar las actualizaciones necesarias. Por ello, aconsejamos a todo cliente que, antes de realizar cualquier pedido en Vente-unique.es (en lo sucesivo denominado el "Sitio"), lea la versión actualizada de éstas. Las modificaciones anteriormente descritas no afectarán a los pedidos ya realizados. Cada compra en el Sitio está sometida a todas las cláusulas de las condiciones

generales aplicables en la fecha del pedido. El cliente no podrá validar su pedido hasta que no conozca las condiciones generales del presente documento y las acepte marcando el icono correspondiente. Vente-unique.es considera que, al validar su pedido, el cliente conoce debidamente las condiciones generales de venta y las acepta sin reserva.

Al validar las condiciones generales de venta del presente documento durante el pedido, el cliente declara tener la capacidad jurídica que le permite firmar un contrato. El cliente podrá contactar con Vente-unique.es en la dirección de correo electrónico contacto@vente-unique.es.

Artículo 2: Objeto

Estas condiciones tienen por objeto definir el régimen de las ventas y los derechos derivados de éstas, sobre todo para:

- la organización de las relaciones jurídicas entre Vente-unique.es y el cliente;
- las modalidades de venta entre Vente-unique.es y el cliente (pedido, entrega, etc.).

Artículo 3: Procedimiento y modalidad de pedido

El cliente dispone de dos métodos para realizar su pedido:

- Por Internet en nuestro sitio web: Vente-unique.es, accesible las 24 horas del día los 7 días de la semana;
- Contactando con el Servicio de Atención al Cliente a través de la página contacto.

Los datos comunicados por el cliente y registrados por Vente-unique.es durante la inscripción y el pedido constituyen la prueba de las transacciones entre Vente-unique.es y el cliente. Tras la validación del pedido por parte del cliente, Vente-unique.es enviará un mensaje de confirmación al cliente para notificarle que el pedido se ha registrado correctamente.

Vente-unique.es se reserva el derecho a no realizar una entrega o aceptar un pedido en caso de que el cliente no haya pagado parcial o totalmente un pedido anterior o bien exista un litigio de pago.

Artículo 4: Precio y Gastos de Envío

Los precios aplicables a los pedidos serán los indicados en la página web a fecha de realización de pedido y pueden ser modificados en cualquier momento. Independientemente del derecho que se reserva Vente-unique.es a modificar los precios, los productos se facturarán en base a las tarifas en vigor en el momento en el que se registre el pedido. Los precios indicados en el sitio Vente-unique.es incluyen el I.V.A (Impuesto sobre el Valor Añadido) pero no incluyen los gastos de envío. El importe de los gastos de envío diferirá en función de la dirección de entrega del cliente, y del peso y el volumen de los artículos que sean objeto del pedido. El importe de dichos gastos de envío se indica en la pestaña Gastos de Envío, ubicada en la ficha de cada uno de los productos contenidos en la cesta. Los gastos de envío se confirman al validar el pedido y son facturados al final del pedido y se suman al precio de los artículos objeto del pedido

En caso de fallo informático, Vente-unique.es podrá excepcionalmente anular el pedido si dicho fallo tuviera un impacto sobre los precio y/o tipos de entrega y pudiera ocasionar consecuencias perjudiciales para el buen funcionamiento de Vente-unique.es. Así mismo, Vente-unique.es podrá proponer varias opciones tales como la información sobre el plazo de reposición del producto, una proposición de un producto sustitutivo o una devolución íntegra del total pagado.

Artículo 5: Reserva de propiedad y riesgos

Vente-unique.es conserva la propiedad de los bienes vendidos hasta el momento en que se realice el pago efectivo del importe principal y los suplementos. El impago de una de las partes podrá provocar la reclamación de los bienes. Estas disposiciones no constituyen ningún obstáculo para el traspaso al cliente, a partir de la entrega, de los riesgos de pérdida y deterioro de los bienes adquiridos, así como de los daños que éstos pudieran ocasionar.

Artículo 6: La disponibilidad

Vente-unique.es aceptará todo pedido siempre que haya stock disponible, independientemente del plazo de entrega. En lo que se refiere a la venta flash, los clientes sólo pueden pedir los productos puestos a la venta durante el periodo de vigencia de la venta flash, que se indica en tiempo real en el sitio Vente-unique.es y dentro del límite de existencias disponibles. Una vez finalizado el plazo de la venta flash de un producto y/o en caso de que el producto no esté disponible, éste dejará de estar a la venta. Para informar bien al cliente, la falta de disponibilidad de un producto se indicará en el sitio Vente-unique.es.

Si tras la confirmación de un pedido se detectara un problema en el stock de los productos deseados, Vente-unique.es informará al cliente de la indisponibilidad del producto y le consultará si desea realizar una entrega parcial de su pedido y esperar que llegue nuevo stock del producto agotado, cambiar el producto agotado por un producto sustitutivo o si desea realizar una anulación del producto o el pedido en su totalidad. En el último caso, con el fin de satisfacer a sus cliente y el objetivo de mantener unas relaciones comerciales serenas y satisfactorias y dar cumplimiento a los criterios legalmente establecidos, Vente-unique.es reembolsará al cliente las cantidades que ya hayan sido abonadas (incluyendo los gastos de envío que hayan sido abonados) antes de que transcurran catorce (14) días naturales desde que se haya optado por la anulación del pedido. Dicho reembolso se procederá a realizar en el mismo medio de pago que haya sido utilizado por parte del cliente.

Artículo 7: Datos de los productos

Los productos presentados en Vente-unique.es se venden en el límite de las mercancías disponibles y bajo reserva de disponibilidad por parte de los proveedores de Vente-unique.es. Vente-unique.es publica con el mayor rigor posible las características básicas de los productos, gracias principalmente a las descripciones técnicas de los socios y proveedores y a fotografías y/o vídeos de los productos, todo ello en función de la técnica y respetando los mejores estándares del mercado. Las fotografías que ilustran los productos podrán tener ligeras diferencias con el producto original por posibles mejoras o evoluciones que se han realizado en el producto. A pesar de todo, no podemos garantizar la exacta representación de nuestros productos en la Web, en particular como consecuencia de las diferencias del resultado de los colores por los programas informáticos de navegación Internet y/o los monitores de visualización. Vente-unique.es no podrá ser considerada responsable de la inexactitud de las fotografías que figuran en la Web con causa en las diferencias de los colores por los programas informáticos de navegación en internet y/o por los monitores de visualización.

Puede que ciertos productos (productos artesanales; productos cuya tecnología va evolucionando, etc.) sean, en ciertas medidas, diferentes del producto descrito y representado en la Web. No podemos garantizar la homogeneidad de la producción; por lo tanto no podemos garantizar que el producto entregado sea exactamente igual al que está representado en la Web. Estas diferencias, a partir del momento que no se refieren a las características esenciales de los productos y no afectan su calidad, no podrán justificar una anulación del pedido o un rechazo de entrega, sin perjuicio del derecho de desistimiento del consumidor y usuario previsto en los artículos 101, 68 y correlativos de la Ley de Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Artículo 8: Pago seguro

En caso de realizar el pago mediante tarjeta de crédito, el pedido del cliente no será validado hasta que no se realice el cobro en la cuenta bajo autorización de los centros de pago competentes. Si el pago no es autorizado, el pedido del cliente no podrá ser aceptado.

El pago en línea mediante tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de seguridad "Secure Socket Layer", que permite el cifrado de los datos bancarios del cliente durante su transmisión por la red. Pago del pedido del cliente en 3 veces:

- El primer tercio se cobrará el día de la validación del pedido;
- El segundo tercio se cobrará 30 días después del pedido;
- El tercer tercio se cobrará 60 días después del pedido;

Para beneficiarse del pago en 3 veces mediante tarjeta, basta con hacer clic en "Pago 3x". Éste implica un recargo de 9€ para los pedidos entre 150 y 450€, y de 2% del total en los pedidos superiores a 450€. El importe mínimo para seleccionar esta forma de pago es de 150€. Estos gastos de gestión no serán devueltos en caso de anulación o modificación del pedido por causas ajenas a Vente-unique.es.

En caso de impago por cualquier motivo, Vente-unique.es exigirá una indemnización básica amistosa de 40 euros además de la cantidad de la factura, aumentada por los gastos de ejecución de la operación de adeudo facturados por la entidad bancaria de Vente-unique.es.

En el caso de que el cobro amistoso resulte infructuoso en un plazo de 10 días a partir de la fecha del envío del primer mensaje de demanda por cobro, dicho mensaje será enviado por carta certificada o carta normal. El cobro de la deuda se llevará a cabo por la vía contenciosa.

Los costes legales que facturará la oficina de cobro directamente al cliente son independientes de la indemnización básica amistosa.

El cliente deberá notificar a Vente-unique.es, a través del mail contacto@vente-unique.es, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el sitio web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que Vente-unique.es pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Asimismo, Vente-unique.es manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Socio. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el socio podrá imprimir. Por su parte, Vente-unique.es, velando por la seguridad de sus Clientes y de las transacciones que éstos realicen a través del Sitio Web de Vente-unique.es, informa a sus clientes que ha implementado un programa de detección de posibles operaciones fraudulentas, por lo que Vente-unique.es se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos adicionales a los Clientes, aún después de haber realizado una o más compras a través del Sitio Web, mediante llamada telefónica o correo electrónico dirigidos al número o la cuenta proporcionada por el propio Cliente, con la finalidad de confirmar que el Cliente efectivamente hubiere realizado y autorizado dicha(s) compra(s) y de esta forma autorizar definitivamente la(s) transacción(es) respectiva(s), dentro de los que enunciativa, más no limitativamente, Vente-unique.es podrá formular telefónicamente diversas comprobaciones sobre la identidad del Cliente, o bien, solicitar: (a) una confirmación y autorización por escrito firmada por el Cliente responsable por la(s) compra(s) respectiva(s); y (b) copia de la identificación oficial vigente y con fotografía del Cliente para confirmar su identidad. Vente-unique.es se obliga a guardar dicha información y documentos con las más altas medidas de seguridad a su disposición, en términos de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en vigor.

En caso de que el Socio no responda favorablemente o no entregue a Vente-unique.es la documentación e información solicitada en un plazo de1-2 días naturales contados a partir de la fecha de la llamada o del envío del correo electrónico, la(s) transacción(es) detallada(s) en dicha comunicación y el (los) pedido(s) respectivo(s) se cancelará(n) automáticamente, sin necesidad

de aviso posterior, ni responsabilidad para Vente-unique.es por seguridad del Cliente, y Vente-unique.es procederá con el reembolso automático de lo(s) importe(s) pagado(s) por el Cliente respecto a dicha(s) compra(s).

Dicho procedimiento es por seguridad de los Clientes de Vente-unique.es y por tanto, el Cliente, al aceptar las presentes Condiciones de Uso acepta someterse al procedimiento de detección de posibles operaciones fraudulentas antes referido, sin responsabilidad para Vente-unique.es y de la misma forma autoriza a Vente-unique.es para que, una vez que el Cliente proporcione la información y documentos adicionales antes referidos, éstos sean utilizados para transacciones futuras que el mismo Cliente realice.

Pago con Apple Pay

Si tienes una cuenta en Apple Pay podrás utilizarla para pagar tu compra. Tu pago es 100% seguro y rápido. Elige una de las tarjetas registradas en tu cartera de Apple y valida tu identificación con tu huella dactilar o el reconocimiento facial gracias al sistema de Apple TouchID (según el modelo de tu iPhone, iWatch o iPad).

Pago con Google Pay

Si tienes una cuenta de Google Pay, puedes elegir Google Pay como método de pago. Tu pago es 100% seguro y rápido.

Pago con la solución Alma:

El servicio de crédito de Alma se ofrece para el pago de compras y la ejecución del pago, siempre que la persona que compre el bien o servicio a través de Alma ("Comprador") acepte el contrato de pago a plazos o de pago diferido.

Alma podrá cobrar comisiones.

Cualquier denegación de la concesión del pago a plazos o del pago diferido por parte de Alma podrá conllevar la caducidad del contrato de compra del bien o servicio ("CGV"), salvo que el Comprador acepte pagar al contado el importe de la compra.

En caso de resolución de las CGV, el contrato de pago a plazos o de pago diferido quedará resuelto de pleno derecho. En caso de desistimiento de la solución de pago a plazos o de pago diferido utilizada para su pago, las CGV quedarán resueltas de pleno derecho, salvo que usted pague al contado el importe de su compra a través de Alma. Si el producto ya le ha sido enviado, deberá devolverlo en el plazo máximo previsto en las presentes CGV.

Para los pagos en 5 plazos o más, el importe se paga en parte mediante un crédito concedido por Alma SAS, entidad de pago y sociedad de financiación autorizada por la ACPR con el número 17408 - código CIB.

UN CRÉDITO LE COMPROMETE Y DEBE SER REEMBOLSADO. VERIFIQUE SU CAPACIDAD DE REEMBOLSO ANTES DE COMPROMETERSE.

Artículo 9: Modalidades de entrega

Los productos en los que se marque entrega por paquetería, serán enviados por mensajero. La empresa de mensajería no se pondrá en contacto con el cliente antes de realizar la entrega. El resto de los productos vendidos en Vente-unique.es serán entregados por un transportista especializado, y se especificará en la ficha de producto si va incluido el montaje o no. Los plazos indicados tras la validación del pedido se calculan en días laborables (de lunes a viernes,

excepto festivos). El transportista se pondrá en contacto con el cliente a través de un email o SMS o telefónicamente para concertar un día de entrega. El cliente es el único responsable de verificar que las medidas del producto solicitado son acordes con los accesos a su domicilio o dirección de entrega, poniendo particularmente atención a las puertas, escaleras, techos, pasillos, rellanos, etc. Todas las medidas de los productos de Vente-unique.es son medidas reales que no tienen en cuenta los embalajes de transporte. Todos los gastos adicionales relacionados con el alquiler de elevadores, el almacenamiento o la ausencia del cliente (incumpliendo el compromiso establecido al concertar la cita) y los riesgos de daños derivados de estos problemas correrán a cargo del cliente. En caso de que no se pueda realizar la entrega el día previsto debido a dificultades de acceso o de paso no señaladas previamente por el cliente, espacio insuficiente para el montaje del producto o a la ausencia de éste el día de la entrega convenido con el transportista, Vente-unique.es volverá a facturar los gastos de envío. Vente-unique.es ejerce su actividad a través de su sitio web y distribuye sus productos mediante entregas para el territorio español, comprendido en la Península Ibérica y las Islas Baleares (en adelante, el “Territorio”).

Los pedidos cuya dirección de entrega se encuentre en los códigos postales 02006 / 03006 / 06007 / 06009 / 15100 / 18011 / 21005 / 28021 / 28806 / 30120 / 41013 / 45223 y el modo de transporte sea mensajería no se entregarán en el domicilio del cliente y deberán ser recogidos en la agencia de mensajería correspondiente.

Si el cliente desea cambiar la fecha de entrega (únicamente por un motivo grave), éste deberá avisar a Vente-unique.es por correo electrónico a contacto@vente-unique.es, con un plazo mínimo de 72 horas.

Vente-unique.es se reserva el derecho a volver a facturar al cliente los gastos de almacenamiento derivados de esta petición (el importe a facturar dependerá del volumen que ocupen los productos). El cliente se compromete a estar en el lugar de entrega el día acordado para la entrega con el transportista y a verificar la conformidad del pedido y de cada uno de los productos en el momento de la recepción de la mercancía. En caso de reclamación en relación con posibles defectos o marcas de deterioro de los productos (avería, producto que falta con respecto a la orden de entrega, embalaje dañado, productos rotos, etc.), aconsejamos al cliente indicar las observaciones oportunas en el albarán de entrega (eso facilitará la resolución de la incidencia) y así mismo deberá declarar una incidencia en su espacio de cliente en la página web. Aconsejamos reportar cualquier daño sufrido en la mayor brevedad posible. A partir de la recepción del producto, se entenderá que el producto, una vez entregado, pasa a ser propiedad del cliente.

Salvo en el caso de defectos ocultos, no se admitirá ninguna reclamación ni reserva tras la recepción de los productos por parte del cliente si éste no ha seguido el procedimiento detallado anteriormente. En caso de retraso en la entrega, una vez transcurridos 7 días laborables desde que venció el plazo de entrega del pedido, sin que dicho retraso se deba a un caso de fuerza mayor, el cliente tiene derecho a cancelar el contrato. Dicho contrato se considerará cancelado desde el mismo momento en que Vente-unique.es reciba la comunicación en la que el cliente informa de dicha decisión. El cliente tiene un plazo de 60 días a partir de la fecha indicada de entrega para ejercitar éste derecho, en cuyo caso se reembolsará al cliente las cantidades abonadas en el pedido.

La recogida de mercancía en nuestras plataformas se rige por unas condiciones específicas, que deberá tener en cuenta antes de seleccionar este modo de entrega:

- Cuando va a recoger su pedido debe llevar el email que le envió nuestro transportista con su DNI, si no es usted el que va personalmente a recoger su pedido, la persona indicada deberá llevar una autorización para poder realizar la recogida.
- Una vez nuestro transportista reciba su pedido este se pondrá en contacto con usted mediante un email. Desde el momento en el que reciba la notificación, dispones de 10 días hábiles para ir a recoger su pedido; transcurrido ese plazo se facturarán gastos de

almacenaje cada semana (se empieza a contar desde el día siguiente a la finalización del plazo de recogida y se facturan semanas completas.). El importe a facturar depende del volumen de la mercancía depositada en el punto de recogida.

- Debe verificar bien las dimensiones y el peso de los bultos de su pedido y llevar un vehículo adaptado para poder transportar la mercancía. El transportista pondrá a su disposición la mercancía en un muelle de carga y es usted el que deberá transportarla (POR SUS MEDIOS) a su vehículo.
- Por favor verifique los plazos de recogida de cada línea del pedido, pueden no ser los mismos y usted tendrá que realizar varios desplazamientos al punto de recogida si no desea que le facturemos gastos de almacenaje.
- Por favor antes de firmar el albarán de entrega y tomar posesión de su mercancía, verifique el estado de la misma, si esta se dañara durante el transporte Vente-unique.es no se hará cargo de dichos daños.

Artículo 10: Política de devoluciones / Anulación y desistimiento

Anulación

En caso de que el cliente pretenda anular el pedido antes de la entrega del producto, deberá comunicar dicha circunstancia al servicio de atención al cliente de Vente-unique.es, mediante el envío de un correo electrónico a nuestra dirección: contacto@vente-unique.es, indicando en el asunto : “ ANULACION de pedido número….”

Una vez recibida la solicitud, y comprobado que no se ha procedido a la entrega del producto, se procederá al reembolso del importe del pedido, incluidos, los gastos de transporte del producto, salvo que el cliente haya elegido expresamente una modalidad de entrega diferente a la menos costosa, en cuyo caso Vente-unique.es sólo reembolsará al cliente los gastos de transporte del producto en su modalidad más económica, desde su origen hasta el lugar en el que se encuentren y del montaje si ha sido contratado.

Desistimiento

Una vez realizada la entrega del producto, el cliente tiene derecho a desistir del contrato durante un periodo de 30 días naturales a contar desde aquel en el que reciba la posesión material del mismo. A tal efecto, en el plazo indicado, el cliente deberá comunicar a Vente-unique.es su intención de desistir del contrato pudiendo utilizar el formulario facilitado para tal caso, o bien realizar otro tipo de declaración inequívoca en la que señale su decisión de desistir del contrato.

Sólo se aceptarán los productos que se encuentren completos (con todos sus accesorios, cojines, instrucciones cuando proceda, etc.) y embalados (de preferencia con su embalaje original para prevenir deterioros).

El producto objeto del desistimiento no deberá presentar daños ni signos de uso que excedan lo necesario para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. Por lo tanto, en aplicación del artículo 108.2 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU), el consumidor será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento (por ejemplo: un corte o modificación técnica). En estos casos, Vente-unique.es podrá deducir del reembolso una cantidad proporcional a dicha disminución de valor, que podrá alcanzar la totalidad del precio del producto cuando este haya quedado en un estado no apto para la reventa.

El desistimiento deberá ser comunicado por el cliente al Servicio de Atención al Cliente de Vente-

unique.es. Para ello, puede hacerlo mediante el envío de un correo electrónico a nuestra dirección: contacto@vente-unique.es, por teléfono o enviándonos el formulario de desistimiento que se encuentra disponible en la propia página web indicando en el asunto: "DESISTIMIENTO de pedido número...".

El Cliente también podrá ejercer su derecho de desistimiento en línea en vente-unique.es, a través de su Espacio cliente. Si el Cliente utiliza esta funcionalidad en línea, vente-unique.es le enviará, a la mayor brevedad posible, un acuse de recibo del desistimiento por correo electrónico, indicando el contenido de la solicitud así como la fecha y hora de su envío.

Si el cliente ejercita su derecho de desistimiento en los plazos y condiciones detallados anteriormente Vente-unique.es reembolsará el importe del producto más los gastos de envío y se deducirán los gastos de devolución (que tendrán el mismo importe que los de envío) El reembolso será realizado sin demoras indebidas y en todo caso antes de que transcurran catorce (14) días naturales desde que se haya comunicado el desistimiento por parte del cliente. El reembolso se procederá a realizar en el mismo medio de pago que haya sido utilizado por el cliente. No obstante lo anterior, se podrá retener el reembolso hasta que se hayan recibido los bienes o hasta que por parte del cliente se haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, la condición que se cumpla primero.

Por su parte el cliente podrá optar por devolver el producto a Vente-unique.es, o a la persona que esta Sociedad autorice, en el plazo máximo de 14 días a contar desde aquel en el que haya comunicado su intención de desistir del contrato. Sin importar la promoción con la que el cliente haya adquirido los productos los gastos de devolución del producto deberán ser soportados por el cliente, salvo que Vente-unique.es los hubiera asumido de forma expresa o en aquellos supuestos expresamente recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El producto deberá ser remitido por el cliente a la dirección que sea indicada por parte de Vente-unique.es en el plazo de catorce días (14) a contar desde aquel haya comunicado el ejercicio del derecho de desistimiento. En caso de que Vente-unique.es no realice la comunicación o no la realice en el plazo indicado, el producto deberá ser remitido a la siguiente dirección:

Devoluciones Vente-unique
Entrepôt HABITAT / VENTE UNIQUE
14 Av. de Bruxelles
60110 AMBLAINVILLE

Con el fin de cubrir los riesgos de un posible deterioro del producto hasta la dirección indicada por Vente-unique.es esta Compañía recomienda al cliente que suscriba un seguro específico con el transportista por el valor de los productos. Este seguro es una opción para que el cliente pueda protegerse contra cualquier caso de deterioro, expoliación o pérdida de los productos por parte del transportista.

En caso de desistimiento, si el cliente hubiera contratado el servicio de montaje de producto y este se hubiera llevado a cabo, los gastos de montaje no serán devueltos al cliente ya que es un servicio accesorio prestado por una empresa externa.

En caso de que la entrega al cliente no pueda realizarse por causas imputables al propio cliente (ausencia en la cita previamente concertada, imposibilidad material de introducción del producto en la dirección de envío, etc.) y siempre que el cliente no acepte abonar los gastos de segunda entrega, se considerará que el cliente ha desistido del contrato, resultando de aplicación lo establecido anteriormente respecto a la asunción de gastos de envío por las partes.

Artículo 11: Estatutos éticos y de reciprocidad

Por la presente, Vente-unique.es garantiza a sus clientes que los productos puestos a la venta en el sitio no incumplen en ningún punto la legislación española en vigor en el día en que se realiza el pedido. Además, Vente-unique.es garantiza que el contenido del sitio no atenta contra las buenas costumbres.

Artículo 12: La garantía

La garantía contractual de los productos ofrecida es la que se establece en el Real Decreto-Ley 7/2021 de transposición de diversas Directivas de la Unión Europea, entre las que se encuentran la Directiva (UE) 2019/770 del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de mayo de 2019, relativa a determinados aspectos de los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales y la Directiva (UE) 2019/771 del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de mayo de 2019, relativa a determinados aspectos de los contratos de compraventa de bienes. El cliente recibe una garantía contra cualquier consecuencia de daños o defectos ocultos que podrían contener los artículos vendidos, siempre que éstos sean manifestados antes de que transcurran los 3 años desde la entrega de los mismos. Pasado este periodo, no se aplicará ninguna garantía. Los daños o defectos serán verificados por el servicio posventa. Independientemente de la garantía descrita en el artículo 5.1.1, Vente-unique.es es responsable de los defectos de conformidad del producto y de los vicios ocultos, por lo que en caso de producto defectuoso, Vente-unique.es procederá con la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el cliente. Vente-unique.es responde a las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del producto. Así mismo, el consumidor deberá informar a Vente-unique.es de la falta de conformidad en el plazo de dos años desde que tuvo conocimiento de ella. Vente-unique.es pone a disposición de sus clientes un servicio posventa para tratar las incidencias que el producto presente, durante los tres años de garantía legal, por defectos de fabricación. Para ello, el cliente deberá abrir la incidencia desde su espacio de cliente y aportar las fotografías y/o vídeo necesarios para el tratamiento de dicha incidencia. Sin fotografías no se tratarán las incidencias.

Servicio de asistencia técnica: El servicio de asistencia técnica se prestará al cliente previo contacto del mismo a través de la dirección de correo electrónico contacto@vente-unique.es, debiendo figurar en la comunicación que realice el cliente información suficiente que permita identificar la operación de venta, el bien adquirido y la naturaleza de la incidencia comunicada.

Artículo 13: Litigio y responsabilidad

El cliente es responsable de verificar que los datos que facilita a Vente-unique.es durante el pedido son veraces y completos, sobre todo la dirección de entrega.

El cliente es responsable de los datos que facilite durante la inscripción y al realizar el pedido. Vente-unique.es no se responsabiliza de cualquier error de tipografía que pueda provocar un error en la entrega. Vente-unique.es no se responsabiliza de posibles errores cometidos por el cliente y/o del incumplimiento por parte del cliente de las modalidades de entrega y de la cita que él mismo haya concertado con el transportista. En ese caso, los gastos necesarios para la reexpedición y el almacenamiento de los productos correrán a cargo del cliente. Se consideran casos fortuitos o causas de fuerza mayor que eximen de responsabilidad todos aquellos hechos o circunstancias inevitables, imprevisibles o independientes de la voluntad de las partes, sobre todo en caso de huelga total o parcial de transportistas, y de catástrofes naturales, como inundaciones e incendios. El cliente elige y adquiere los productos bajo su propia y única responsabilidad. Por tanto, la imposibilidad total o parcial de utilizar los productos por razones de incompatibilidad del material no puede dar lugar a ninguna indemnización, devolución o

demanda de responsabilidad de Vente-unique.es, salvo en el caso de un defecto oculto demostrado, falta de conformidad, imperfección o el ejercicio del derecho de retractación previsto por el código de consumo.

Artículo 14: Apadrinar

Vente-unique.es permite que sus clientes y posibles clientes apadrinen a sus familiares y amigos para que conozcan Vente-unique.es. Los ahijados deben validar el apadrinamiento indicando la dirección de e-mail de sus padrinos. La búsqueda masiva de apadrinados fuera del círculo privado de familiares y amigos queda estrictamente prohibida.

En el momento en que el ahijado realice su primera compra en Vente-unique.es, el padrino recibirá un cheque regalo de:

- Cheque regalo de 10 euros, válido por una compra mínima de 30€, si la primera compra del ahijado es de 1 euro a 250 euros.
- Cheque regalo de 20 euros, válido por una compra mínima de 60€, si la primera compra del ahijado es de 251 euros a 550 euros.
- Cheque regalo de 50 euros, válido por una compra mínima de 150€, si la primera compra del ahijado es de más de 551 euros.

Los cheques regalo no son acumulables entre sí, ni con otras ofertas y promociones.

Los cheques regalo se generan 30 días después de la entrega del producto comprado por el ahijado. No se generan en caso de cancelación o de impago del pedido.

Los cheques regalo tienen una validez de tres meses.

Con los bonos no se podrán pagar gastos de envío, ni otros gastos.v

Los bonos no se pueden transferir ni ceder, y se perderán en caso de dar de baja la cuenta asociada

Vente-unique.es puede cancelar la promoción en el momento que lo considere oportuno, en cuyo caso mantendrá activo el mecanismo de utilización de bonos ya generados hasta el vencimiento de la totalidad de los bonos otorgados.

Los bonos no se pueden transferir ni ceder, y se perderán en caso de dar de baja la cuenta asociada.

Vente-unique.es se reserva el derecho de cancelar los cheques regalo cuando observe un uso fraudulento o indebido del sistema de apadrinamiento. Se considera uso fraudulento o indebido del sistema de apadrinamiento, entre otros, el envío de invitaciones entre cuentas de correo electrónico de la misma persona.

Artículo 15: Resolución de litigios

Estas Condiciones Generales de Venta serán ejecutadas e interpretadas de acuerdo con el derecho Español.

Artículo 16: Divisibilidad de las cláusulas

El hecho de que una cláusula cualquiera de las condiciones generales de venta sea declarada

nula, no oponible, caduca, ilegal o inaplicable debido a una ley, un reglamento o tras una sentencia firme de una jurisdicción competente, no podrá poner en entredicho la validez, la legalidad y la aplicabilidad de las otras estipulaciones de estas condiciones generales de venta, y no eximirá al cliente del cumplimiento de sus obligaciones contractuales. La parte del contrato afectada por la nulidad se integrará con arreglo a lo dispuesto en el artículo 1.258 del Código Civil y al principio de buena fe objetiva. A estos efectos, el Juez que declare la nulidad de dichas cláusulas integrará el contrato y dispondrá de las facultades moderadoras respecto de los derechos y obligaciones de las partes, cuando subsista el contrato, y de las consecuencias de su ineficacia en caso de perjuicio apreciable para el consumidor y usuario. Sólo cuando las cláusulas subsistentes determinen una situación no equitativa en la posición de las partes que no pueda ser subsanada podrá entenderse y podrá el Juez declarar la ineficacia del contrato.

Artículo 17: Envío de la factura por correo electrónico

Una vez que el pedido se haya realizado, el cliente podrá solicitar la factura en papel. Una versión electrónica estará a disposición en el espacio cliente. Si el cliente desea el envío por correo electrónico de la versión electrónica de la factura, también lo podrá solicitar.

Artículo 18 – Condiciones de adhesión al programa de fidelización Very-unique.

El presente artículo tiene por objeto la adhesión, de forma gratuita, del cliente al programa de fidelización Very-unique válido en el Sitio. El programa de fidelización Very-unique está disponible para el cliente en las condiciones definidas a continuación.

18.1 - Condiciones de adhesión al programa de fidelización Very-unique

La adhesión al programa de fidelización Very-unique es nominativa, estrictamente personal y reservada a personas mayores de edad residentes en España.

Vente-unique.es solo acepta una adhesión al programa de fidelización Very-unique por cuenta de cliente (mismo nombre, apellidos, dirección, email). Una misma persona no puede crear varias cuentas de cliente para beneficiarse del programa de fidelización Very-unique. Vente-unique.es se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento cualquier documento que acredite la identidad de la persona que desee suscribirse o se haya suscrito al programa de fidelización Very-unique.

El cliente puede consultar la información relativa a su programa de fidelización conectándose a su cuenta de cliente y haciendo clic en la pestaña «programa de fidelización Very-unique». Es responsabilidad del cliente mantener actualizada su información personal en su cuenta de cliente realizando las actualizaciones en el Sitio.

18.2 - Ofertas y ventajas del programa de fidelización Very-unique

Toda adhesión al programa de fidelización Very-unique se realiza según las condiciones y ventajas vigentes en el Sitio. El programa de fidelización Very-unique permite al cliente beneficiarse de las siguientes ventajas:

- Bote calculado en euros puntos: Las ventajas del programa de fidelización Very-unique concedidas a los clientes están condicionadas a la realización de una compra de productos en el Sitio. El programa de fidelización Very-unique permite al cliente

acumular euros puntos por cada pedido de productos en el Sitio. La acumulación comienza desde el primer euro gastado. Por ejemplo, desde el 26/02/2026, por cada 1 € gastado en el Sitio, se acumulan 0,04 €; o por cada 100 € gastados en una o más transacciones, se acumulan 4 €. En los pedidos realizados antes de esta fecha, se acumulaban 0,02 € por cada 1 € gastado en el Sitio. Solo los pedidos validados y no anulados dan derecho a la acumulación de euros puntos.

Además, el cliente puede ganar euros puntos adicionales a través de mecanismos de acumulación adicionales. En este sentido, se pueden atribuir euros puntos con motivo de la fecha de cumpleaños del cliente o al completar un cuestionario de satisfacción «opiniones de clientes». Estos euros puntos se añadirán a los ya acreditados en el bote del cliente.

El cliente puede consultar el saldo de sus euros puntos conectándose a su cuenta de cliente y haciendo clic en la pestaña «programa de fidelización Very-unique».

Los euros puntos tienen una validez de doce meses a partir de la fecha de adhesión al programa de fidelización Very-unique para ser convertidos, por el cliente, en vale de compra.

Sin embargo, cuando se acreditan euros puntos en el bote del cliente durante el período de doce meses, ya sea como resultado de un nuevo pedido o en el marco de mecanismos de acumulación adicionales, el período de validez de todos los euros puntos del bote se prorrogará por un nuevo período de 360 a 365 días a partir de la fecha del último crédito de euros puntos.

En consecuencia, el período de validez del bote del cliente se prorroga con cada nueva adición de euros puntos. En cualquier caso, el cliente está informado de su crédito de euros puntos y de la fecha de vencimiento de su bote en su cuenta de cliente.

Una vez transcurrido el período de validez del bote, el crédito de euros puntos no convertido en vale de compra se perderá automáticamente. El cliente no podrá presentar ninguna reclamación contra Vente-unique.es a este respecto.

Una vez que el cliente convierte los euros puntos en vale de compra, el vale obtenido es utilizable en una próxima compra de productos en el Sitio. Solo es válido para los productos vendidos (excluidos impuestos y gastos de envío) por Vente-unique.es en el Sitio. Por lo tanto, el vale no puede deducirse de las compras de productos vendidos por los vendedores del marketplace. El período de validez del vale de compra es de un mes a partir de su fecha de emisión.

- Acceso exclusivo anticipado a determinadas promociones. Esto significa que solo los miembros del programa de fidelización Very-unique pueden beneficiarse de precios reducidos en selecciones de productos al menos unas horas antes de que estos mismos precios reducidos se ofrezcan a todos los visitantes del Sitio.
- Días Very-unique exclusivos (promociones y ventajas exclusivas solo para miembros).

Vente-unique.es se reserva el derecho de suspender la adhesión del cliente al programa de fidelización Very-unique, o incluso de desactivar su cuenta de fidelización de forma definitiva y, en su caso, de anular las ventajas asociadas, en caso de abuso del cliente en la utilización del programa de fidelización Very-unique.

18.3 - Modificación de las condiciones y ventajas del programa de fidelización Very-unique

Vente-unique.es se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, las condiciones y ventajas del programa de fidelización Very-unique. El valor de los puntos fijado a discreción de Vente-unique.es es susceptible de variar, así como las ventajas concedidas en el marco del programa de fidelización Very-unique.

18.4 - Datos personales

El tratamiento de la información personal del cliente se realiza de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y con el Reglamento Europeo 2016/679 del 27 de abril de 2016 para la protección de datos personales (RGPD).

Destinatario de los datos: Los datos recopilados en el marco del programa de fidelización Very-unique están destinados a la sociedad Vente-unique.es y a las entidades que controla, que la controlan o bajo control común con ella. Los datos recopilados por el Sitio pueden ser transferidos a terceros subcontratistas para las necesidades de ejecución de la prestación.

Datos recopilados: La siguiente información es necesaria para adherirse al programa de fidelización Very-unique.es: nombre, apellidos, dirección postal, email. El número de teléfono es, de manera facultativa, solicitado al cliente para comunicarle información relacionada con su programa de fidelización. Si la información obligatoria no se proporciona, el cliente no podrá participar en el programa de fidelización Very-unique ni recibir ofertas y ventajas de Vente-unique.es.

Medios de recopilación: El cliente comunica por escrito en el Sitio sus datos personales necesarios para la adhesión al programa de fidelización Very-unique.

Finalidades: Vente-unique.es conserva la información relativa al historial de compras del cliente durante el período mencionado en la política de privacidad. Esta conservación es necesaria para gestionar la elegibilidad del cliente a las diferentes ventajas del programa de fidelización Very-unique y asegurar su correcta ejecución. Además, esta información se utiliza para enviar al cliente ofertas, novedades o publicidad personalizada en función de sus compras anteriores y/o intereses.

Duración de conservación: La información relativa al cliente es conservada por Vente-unique.es durante un período de cinco (5) años.

Derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión: El cliente dispone de un derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de la información que le concierne. Este derecho puede ejercerse en la dirección de email dpo@vente-unique.com o en la siguiente dirección: Vente-unique.es – Dpo - 9/11 Rue jacquard 93310 LE PRE SAINT GERVAIS.

Artículo 19. Modificación de las Condiciones Generales de Venta

Vente-unique.es podrá modificar la presentación y configuración del Sitio Web. Igualmente, las Condiciones Generales y Política de Privacidad podrán ser actualizadas si fuera necesario para el buen funcionamiento del Sitio. Las modificaciones realizadas no serán aplicables a los pedidos anteriormente realizados. Socios y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Socios y Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones Generales cada vez que accedan al Sitio Web. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier producto o servicio disponible a través del Sitio Web. Las condiciones que rijan en el momento de la compra serán las tenidas en cuenta pese a su posterior modificación.

Artículo 20 – Prospección telefónica

Cuando Vente-unique.com recaba el número de teléfono del Cliente con ocasión de su pedido, le informa de que dicho número no podrá ser objeto de una solicitud telefónica con fines comerciales sin su consentimiento previo, salvo cuando dicha solicitud se produzca en el marco de la ejecución de un contrato en curso.