Condiciones Generales De Uso – Marketplace Vente-unique

Vente-unique, sociedad anónima con un capital de 97.800,29 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Bobigny con el número 484 922 778, con domicilio social en 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francia (en lo sucesivo, el "Operador"), es responsable y explota un marketplace accesible en la siguiente dirección: https://www.vente-unique.es/ (en lo sucesivo, el "Marketplace").

A través del Marketplace, Vente-unique ofrece un servicio que pone en contacto a vendedores profesionales (en adelante, los "Vendedores")con clientes (en adelante, los "Compradores") para la venta en línea de productos nuevos del universo referenciado en el sitio web vente-unique.es (en adelante, los "Productos").

El uso del Marketplace implica la aceptación sin reservas por parte del Usuario de las presentes condiciones generales de uso (en adelante, las "CGU"). El objeto de las presentes Condiciones Generales es describir las condiciones en las que cualquier Usuario del Marketplace puede navegar por el mismo y, en su caso, realizar un Pedido.

Estas CGU pueden ser modificadas en cualquier momento por el Operador sin previo aviso, siendo la versión aplicable la versión en línea en el Marketplace.

Artículo 1. Definiciones

En el contexto de las presentes CGU, los términos y expresiones enumerados a continuación, cuya primera letra aparece en mayúscula, tendrán el significado que se indica a continuación. Estos términos tendrán el mismo significado en singular y en plural.

- **“Cliente”:** cualquier persona física o jurídica que realice un Pedido de un Producto a un Vendedor a través del Marketplace;
- **“Condiciones Generales de Venta (CGV)”:** las condiciones de venta del Vendedor que se aplican el Pedido;
- **“Condiciones Generales de Uso (CGU)”:** el presente documento;
- **“Cuenta Cliente”:** la interfaz accesible por el Cliente mediante sus Identificadores, que le permite acceder a su información personal y gestionar y seguir sus Pedidos;
- **“Cuenta Vendedor”:** la interfaz que permite al Vendedor acceder a su espacio personal y que es accesible mediante un Nombre de Usuario y una Contraseña que permite al Vendedor gestionar la información sobre los Productos y los Pedidos realizados por los Clientes;
- **“Datos personales”:** cualquier información relativa a una persona física directa o indirectamente identificada o identificable (como apellidos, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico o dirección postal);
- **“Elementos”:** toda la información, textos, logotipos, marcas, animaciones, dibujos y

maquetas, fotografías, datos, hipervínculos, y en general todo el contenido del Vendedor publicado en el Marketplace;
- **“Ficha de Producto”:** página que presenta las características, la información esencial y las fotografías relacionadas a un Producto, así como las condiciones de venta aplicables por el Vendedor para este Producto;
- **“Identificadores”:** la dirección de correo electrónico y la contraseña elegidas por el Vendedor acceder a su Cuenta de Vendedor y el Cliente acceder a su Espacio Cliente;
- **“Marketplace”:** el Marketplace accesible en la dirección definida en el **Anexo - Disposiciones específicas aplicables;**
- **“Operador”:** Vente-unique.com, sociedad anónima con un capital de 97.800,29 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Bobigny con el número 484 922 778, cuyo domicilio social se encuentra en 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francia;
- **“Pedido”:** el acto de comprar un Producto vendido en el Marketplace por un Vendedor.
- **“Producto(s)”:** cualquier producto nuevo listado y autorizado en el Marketplace por un Vendedor.
- **“Servicio(s)”:** cualquier servicio ofrecido por el Vendedor en relación con la venta de un Producto (como entrega, montaje, devolución).
- **“Usuario”:** es un término genérico para cualquier persona que navegue por el Marketplace, independientemente de si es un internauta, Vendedor o Cliente.
- **“Vendedor”:** se refiere a cualquier vendedor profesional cuyos Productos aparezcan en el Marketplace.

Artículo 2. Función del operador

El Operador propone un servicio de puesta en contacto de Vendedores y Clientes profesionales para la venta en línea de nuevos productos en las siguientes categorías: Muebles, Sofá, Ropa de cama, Baño/Spa, Jardín, Bricolaje, Decoración, Deporte, Ocio, Equipaje, Accesorios (en adelante, los "Productos").

Debe tenerse en cuenta que Vente-unique.com, como Operador de una plataforma en línea, actúa únicamente como intermediario de alojamiento de ofertas de Vendedores terceros y como intermediario técnico que permite establecer una relación entre un Vendedor y un Cliente. El Operador no podrá en ningún caso ser considerado como revendedor de los Productos comercializados por los Vendedores. Cualquier venta realizada a través del Marketplace se rige por las condiciones generales de venta propias de cada Vendedor, no siendo Vente-unique.com parte en ningún momento de dicho contrato de compraventa.

Artículo 3. Accesibilidad al Marketplace

Se puede acceder al Marketplace a través de cualquier ordenador, tableta o smartphone conectado a Internet.

El Marketplace es accesible 24 horas al día, 7 días a la semana, excepto en casos de fuerza mayor o acontecimientos fuera del control del Operador. El Operador se reserva el derecho de interrumpir el acceso al Marketplace o de suspender total o parcialmente los Servicios por razones de mantenimiento, para la mejora e instalación de nuevas funcionalidades, para la auditoría del correcto funcionamiento o en caso de mal funcionamiento o riesgo de mal funcionamiento.

El Operador no será responsable de las perturbaciones, interrupciones o anomalías que no le sean imputables y que afecten, por ejemplo, a las transmisiones a través de Internet y, de forma más general, a través de la red de comunicaciones, independientemente del alcance y la duración de dichas perturbaciones.

Cualquier equipo informático, solución de software, conexión a Internet, suscripción necesarios para acceder y utilizar el Marketplace son responsabilidad exclusiva del Usuario.

Artículo 4. Condiciones de acceso a los servicios

No es necesario tener una cuenta para poder navegar por el Marketplace y consultar las ofertas de Productos en línea. No obstante, cualquier acto de compra o venta requiere la creación de una Cuenta en las condiciones que se describen a continuación.

El Usuario se compromete a mantener sus Identificadores estrictamente personales y confidenciales, a no comunicarlos a terceros y a notificar al Operador cualquier uso no autorizado o fraudulento de su Cuenta o Identificadores en cuanto tenga conocimiento de ello, por cualquier medio. Cualquier operación realizada utilizando los Identificadores del Usuario se considerará realizada por el Usuario, que será el único responsable de ésta. El Operador no podrá ser considerado responsable por el Usuario de ningún daño directo o indirecto, material o inmaterial, resultante de un acceso fraudulento a su Cuenta, a menos que dicho acceso fraudulento sea consecuencia directa de una falta o negligencia por parte del Operador.

El Operador puede suspender cualquier Cuenta o acceso en caso de sospecha de uso ilícito, fraudulento o contrario a estas CGU, sin previo aviso ni indemnización de ningún tipo.

4.1 Creación de una Cuenta Vendedor

La creación de una Cuenta Vendedor supone que el vendedor candidato ha enviado a Vente-unique una solicitud de anuncio acompañada de todos los documentos e informaciones necesarios y útiles para el examen de la solicitud, y que Vente-unique ha aceptado la solicitud de anuncio del vendedor candidato.

La Cuenta Vendedor permite a cualquier Vendedor:

- Referenciar los Productos elegibles en el Marketplace
- Cargar cualquier contenido relacionado con los Productos (fotos, descripciones) y servicios relacionados
- Gestionar pedidos (aceptación, cancelación, seguimiento, tracking)
- Comunicarse con los Clientes

4.2 Creación de una Cuenta Cliente

Cualquier Usuario puede crear gratuitamente una Cuenta Cliente que le permita beneficiarse de las funcionalidades que se especifican a continuación.

La creación de una Cuenta Cliente requiere que el Usuario introduzca un Identificador consistente en una dirección de correo electrónico personal y defina una contraseña. La contraseña debe cumplir los criterios de seguridad exigidos.

También se pedirá al Usuario que introduzca su nombre y apellidos y que acepte las presentes CGU para finalizar la creación de su Cuenta.

El Usuario se obliga a crear una única Cuenta Cliente y garantiza la autenticidad y veracidad de la información que comunique. Cualquier incumplimiento de esta obligación podrá dar lugar a la suspensión y/o eliminación de la Cuenta Cliente, sin previo aviso y sin derecho a indemnización alguna. El Operador se reserva el derecho de verificar o hacer verificar total o parcialmente la información facilitada.

La Cuenta Cliente permite a cualquier Usuario:

- Realizar un pedido de los Productos que aparecen en el Marketplace;
- Acceder al seguimiento de pedidos, al historial de sus compras y a las facturas;
- Acceder y modificar la información personal introducida al crear una Cuenta de Cliente o realizar un Pedido;
- Descargar las Fichas de Producto;
- Ponerse en contacto con el servicio de atención al Cliente del Vendedor;
- Gestionar su programa de fidelización y sus apadrinamientos;
- Gestionar sus suscripciones;
- Acceder a su lista de deseos;
- Encontrar los últimos Productos consultados.

4.3 Acceso a la Cuenta Cliente

Cualquier acceso posterior a la Cuenta de Cliente se realizará a través de la rúbrica "Conexión" utilizando los Identificadores elegidos al crear la Cuenta.

Si el Usuario olvida su contraseña, puede redefinir una nueva haciendo clic en "¿Ha olvidado su contraseña?" siguiendo el procedimiento indicado por el Operador.

Artículo 5. Pedido

5.1 Elección y disponibilidad de los Productos

Se invita al Cliente a consultar la Ficha Producto que contiene, en particular, la descripción y las características esenciales de cada Producto, las fotografías de dicho Producto, así como las modalidades de entrega disponibles.

El Cliente es responsable de la elección y compra de los Productos. El Cliente reconoce haber recibido información completa y suficiente sobre las características esenciales de los Productos y los servicios del Vendedor.

Los Productos presentados en el Marketplace se ofrecen dentro de los límites de las existencias disponibles de cada Vendedor.

5.2 Clasificación de las ofertas

El Usuario puede buscar Productos por palabras utilizando la barra de búsqueda o buscar por categoría de Producto, por promociones aplicables o por novedades. El primer resultado mostrado será necesariamente un Producto vendido por Vente-unique. El Usuario puede filtrar sus criterios de búsqueda utilizando los filtros de que dispone, que difieren según el Producto que busque (por ejemplo: gama de precios, estilo, color, dimensiones, material, etc.). Un filtro también permite al Usuario visualizar únicamente los Productos vendidos por Vente-unique.

Los resultados mostrados dependen de los siguientes parámetros, enumerados por orden decreciente de importancia:

- Correspondencia de los resultados con las palabras de búsqueda introducidas y los filtros elegidos
- Rendimiento comercial de los Productos (número de ventas realizadas por Producto y cifra de ventas alcanzada)
- Disponibilidad del Producto en el momento de la conexión del Usuario

- Precio del Producto
- Tipología de Producto
- Promociones actuales y nuevos Productos

El Usuario puede cambiar el orden de los resultados mostrados eligiendo mostrar primero los nuevos productos o clasificar los resultados desde el Producto más barato al más caro.

El Operador podrá modificar los criterios de clasificación anteriores en cualquier momento.

5.3 Precios de los Productos

Los precios indicados en el Marketplace se expresan en euros (€) e incluyen todos los impuestos (IVA) incluyendo ecotasas, Los gastos de entrega o cualquier otro servicio solicitado por el Cliente se añaden al precio del Producto. Se especificarán al Cliente antes de la confirmación del Pedido.

El Vendedor podrá modificar sus precios en cualquier momento, sin previo aviso, entendiéndose que el Producto se facturará sobre la base de los precios en vigor en el momento del realización del Pedido y bajo reserva de disponibilidad en dicha fecha.

Las ofertas promocionales indicadas en el Marketplace sólo son válidas en euros (€). El Vendedor es autónomo en cuanto a su política promocional. Será libre de participar o no en las compañas que organice el Operador para sus propios Productos.

5.4 Proceso de pedido

El Cliente que desee realizar un Pedido deben seleccionar el Producto y hacer clic en el botón "Añadir al carro" para crear un carro de compra.

El Cliente deberá comprobar el contenido de su cesta y podrá, en su caso, confirmar los gastos de envío en función del Producto solicitado y de la dirección de entrega, y/o introducir un código de descuento que le permita beneficiarse de una oferta.

Antes de la validación definitiva del Pedido, el Cliente podrá realizar modificaciones en el mismo si detecta que se ha producido un error en los datos introducidos.

El Cliente debe asegurarse de que cada Producto solicitado puede ser entregado en la dirección indicada en condiciones normales, es decir, sin dificultades. El Cliente debe precisar en el momento del Pedido las dificultades que puedan surgir durante la entrega y comprobar que las dimensiones de los paquetes y de los Productos especificados en la Ficha de Producto se adaptan a las limitaciones del lugar de entrega (ascensores, escaleras, pasillos, puertas de rellano, etc...). Por lo tanto, el Cliente deberá tomar todas las medidas necesarias para garantizar que la entrega se realice correctamente.

El Cliente deberá leer y aceptar estas CGU antes de validar el Pedido y proceder al pago.

Una vez validado, el Cliente recibirá un correo electrónico confirmando el Pedido. El Vendedor dispondrá entonces de 24 horas para confirmar la disponibilidad del/de los Producto(s) solicitado(s). El importe del Pedido se cargará al Cliente en el momento de la confirmación del Pedido por parte del Vendedor. Si el Vendedor no confirma la disponibilidad del/de los Producto(s) en el plazo mencionado, el Pedido se anulará automáticamente y no se adeudará al Cliente el precio del Pedido.

El Vendedor podrá negarse a realizar una entrega o a atender un Pedido si el Cliente no ha

pagado un Pedido, en su totalidad o en parte, o si existe un litigio en cuanto al pago.

5.5 Pago del pedido

El Cliente puede elegir pagar el Pedido utilizando los métodos de pago disponibles en la página del carro de la compra.

El Vendedor y/o el Operador se reservan el derecho de solicitar al Cliente una prueba de identidad, lugar de residencia y medio de pago utilizado. En caso de que el Vendedor y/o el Operador no reciban dicha prueba, se reservan el derecho de anular cualquier Pedido.

5.6 Entrega

Los Productos referenciados en el Marketplace pueden ser entregados de acuerdo con los términos y condiciones definidos en **el Anexo - Disposiciones específicas aplicables.**

Se invita al Cliente a consultar la Ficha de Producto para conocer las modalidades de entrega ofrecidas por el Vendedor y los plazos de entrega aplicables.

El Cliente será informado del envío de su Pedido y recibirá un enlace que le permitirá seguir su entrega.

Queda especificado que, en el caso de un Pedido que comprenda varios Productos, el Vendedor tendrá derecho a expedir el Pedido en varios envíos y plazos, siempre que ello no suponga ningún coste adicional para el Cliente.

5.7 Derecho de desistimiento

El consumidor Cliente dispone de un plazo de desistimiento tal y como se establece en **el Anexo- Disposiciones específicas aplicables.**

El Cliente deberá consultar las condiciones de ejercicio del derecho de desistimiento y de devolución de los Productos especificadas en las Condiciones Generales de Venta del Vendedor y a cumplirlas.

5.8 Atención al Cliente

Para cualquier solicitud o reclamación, el Cliente debe ponerse en contacto directamente con el Vendedor a través de su Cuenta de cliente, que es la única persona autorizada para responder. En ningún caso se considerará al Operador como Vendedor de los Productos ni se le hará destinatario directo de las solicitudes y/o reclamaciones del Cliente.

El Operador declina toda responsabilidad con respecto a los Productos del Vendedor y a los servicios ofrecidos por este último (entrega, instalación, montaje, etc.).

Cualquier solicitud de información o reclamación enviada por un Cliente o prospecto al Operador en relación con los Productos y Servicios comercializados por un Vendedor será redirigida automáticamente a este último.

5.9 Garantías Legales

Se recuerda que el Vendedor es el único responsable ante el Cliente de la aplicación y ejecución de las garantías legales establecidas en el Anexo - Disposiciones específicas

aplicables.

Se invita al Cliente a consultar las condiciones de aplicación de las garantías legales y las posibles exclusiones aplicables consultando las condiciones generales de venta de cada Vendedor o poniéndose en contacto con este último a través de su Cuenta Cliente.

5.10 Mediación

El Cliente podrá recurrir al servicio de mediación de cada Vendedor, en las condiciones establecidas en el **Anexo - Disposiciones específicas aplicables.**

5.11. Ley aplicable y jurisdicción competente

El consumidor Cliente podrá interponer una demanda ante el tribunal competente tal y como se define en el **Anexo - Disposiciones específicas aplicables.**

Artículo 6. Opiniones de los clientes

Cada Cliente podrá dar su opinión sobre su experiencia de compra (en adelante, las "Opiniones de Clientes"). Con el fin de expresar una opinión constructiva y beneficiosa, se recomienda al Cliente que respete las siguientes consignas:

- Familiarizarse con todas las funciones asociadas al Producto antes de publicar una opinión;
- Escriba una opinión bien argumentada y concisa;
- Enumere los puntos fuertes y débiles del Producto;
- Comparta su experiencia de uso del Producto.

Se invita al Cliente a puntuar de 1 a 5 (siendo 1 decepcionante y 5 excelente) los diferentes criterios y, en caso necesario, a completar la puntuación otorgada al Producto mediante comentarios en el campo previsto a tal efecto.

Las opiniones de los Clientes están sujetas a moderación antes de su publicación. El Operador se reserva el derecho de rechazar, no publicar, suprimir o retirar en cualquier momento:

- Cualquier contenido inapropiado, inadecuado, abusivo, ilegal, vejatorio, que incite al odio, difamatorio, racista, etc;
- Cualquier contenido que pueda dar lugar a una sanción civil, penal o administrativa;
- Cualquier contenido que infrinja un derecho de propiedad intelectual;
- Cualquier contenido formulado por un menor;
- Cualquier contenido comunicado a petición de una agencia, una empresa o una marca;
- Cualquier contenido que incluya información personal de un Usuario o de un tercero;
- Cualquier contenido que incluya información sobre empresas o sitios web de terceros;
- Cualquier contenido que incluya elementos circunstanciales como precios, ofertas promocionales, etc;
- Cualquier contenido que sea contrario a la ley o a la reglamentación;
- Cualquier contenido que mencione un enlace;
- Cualquier contenido inadecuado o irrelevante;
- Cualquier contenido ininteligible.

En cualquier momento, un Cliente o un tercero podrá denunciar una Opinión del cliente por no cumplir los requisitos anteriores escribiendo a la siguiente dirección:

contact_marketplace@vente-unique.com

El Operador puede decidir eliminar cualquier Opinión del Cliente que considere abusiva o inapropiada, incluso si la Opinión del Cliente en cuestión ya ha sido objeto de publicación en el Marketplace.

El Cliente que ha escrito una Opinión del Cliente puede solicitar en cualquier momento la modificación o eliminación de la Opinión del Cliente del Marketplace, a condición que pueda demostrar al Operador que es el autor de la Opinión del Cliente. Si el Cliente aporta pruebas suficientes, el Operador eliminará la Evaluación del Cliente del Marketplace lo antes posible.

Si un Producto deja de comercializarse en el Marketplace, las Opiniones de Clientes relacionadas con él se eliminarán automáticamente del Marketplace.

Para cada Opinión del Cliente, se publicará la fecha de la experiencia de compra a la que se refiere la Opinión, la fecha de publicación de la Opinión y el nombre de pila del autor, que el Cliente reconoce expresamente.

Cada Vendedor tiene derecho a responder en cualquier momento y de forma pública a una Opinión del Cliente. El servicio de atención al Cliente del Vendedor también podrá ponerse en contacto con el Cliente para obtener información adicional.

Artículo 7. Propiedad intelectual.

7.1 Propiedad intelectual del Operador

El Usuario reconoce los derechos de propiedad intelectual del Operador sobre el Marketplace, sus elementos constitutivos, componentes y elementos relacionados.

A excepción de los Elementos pertenecientes a los Vendedores no incluidos en el ámbito de los derechos de propiedad intelectual del Operador, todos los elementos del Marketplace son propiedad intelectual exclusiva del Operador y/o de sus socios, según prevén los artículos 10 y 180 Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, y no pueden ser reproducidos, utilizados o representados total o parcialmente sin la autorización expresa del Operador, bajo pena de acciones judiciales.

En particular, el Operador prohíbe expresamente:

- La extracción, mediante transferencia permanente o temporal, de la totalidad o de una parte cualitativa o cuantitativamente sustancial de los elementos del Marketplace a otro soporte, por cualquier medio y en cualquier forma;
- Reutilización, poniendo a disposición del público la totalidad o una parte cualitativa o cuantitativamente sustancial de los elementos del Marketplace, en cualquier forma;
- Reproducción, extracción o reutilización, por cualquier medio, incluidos métodos similares al *scraping* de los elementos del Marketplace.

7.2 Propiedad intelectual de los Vendedores

Cada Vendedor garantiza que es titular de todos los derechos de propiedad intelectual de todos los Elementos presentados en el Marketplace relacionados con sus Productos o marcas, incluidos, entre otros, textos, logos, diseños, fotografías, vídeos, datos e hipervínculos.

Todo Vendedor garantiza asimismo que dichos Elementos no infringen en modo alguno los derechos de terceros, en particular que no constituyen una copia o un acta de competencia

desleal o un acto parasitario de una obra preexistente.

Como el Operador es el intermediario de alojamiento de los elementos y contenidos publicados por los Vendedores en el Marketplace, se le exonera de cualquier responsabilidad que resulte en caso de infracción, imitación o, más generalmente, en caso de infracción de un derecho de un tercero.

Artículo 8. Obligaciones y responsabilidades

8.1 Responsabilidad del Operador

Se recuerda que el Operador actúa como intermediario técnico que no tiene ni conocimiento ni control de la información publicada por los Vendedores.

En consecuencia, el Operador no será responsable de la información y los contenidos publicados por un Vendedor en el Marketplace si el Operador no tenía conocimiento de su carácter manifiestamente ilegal o de hechos y circunstancias que revelaran tal carácter o si, tan pronto como tuvo conocimiento de ellos, actuó con prontitud para eliminar dichos datos e información o hizo imposible el acceso a ellos.

Además, el Operador quedará exento de pleno derecho de cualquier obligación y responsabilidad:

- Relacionada con la ejecución del Pedido y las CGV aplicables a la venta celebrada entre el Vendedor y el Cliente;
- En caso de que el Vendedor incumpla sus obligaciones legales y reglamentarias;
- En caso de daños directos o indirectos, materiales o lesiones, sufridos por un Cliente como consecuencia de un Producto o de un Servicio del Vendedor;
- En caso de uso fraudulento del Marketplace o uso no conforme con las presentes CGU;
- En caso de fuerza mayor, tal como se define en el **Anexo - Disposiciones específicas aplicables;**
- En caso de indisponibilidad del Marketplace imputable a un tercero o a una causa exterior independiente del Operador, en particular en caso de perturbaciones, cortes y anomalías que no le sean imputables y que afecten, por ejemplo, a las transmisiones a través de Internet y, de forma más general, a través de redes de comunicaciones, cualquiera que sea el alcance y la duración de dichas perturbaciones;
- En caso de indisponibilidad del Marketplace o suspensión de todas o parte de sus funcionalidades por motivos de mantenimiento, para la mejora e instalación de nuevas funcionalidades, para la auditoría del correcto funcionamiento o en caso de mal funcionamiento o riesgo de mal funcionamiento.

8.2 Responsabilidad del Usuario

El Usuario se obliga a utilizar el Marketplace de conformidad con su finalidad. Cualquier uso contrario a estas CGU puede dar lugar a la suspensión y/o cierre de la Cuenta del Usuario sin perjuicio de cualquier otra acción, y en particular judicial, que el Operador pueda ejercitar.

Artículo 9. Datos personales

Los datos personales proporcionados por el Cliente al crear una op Cliente y realizar un Pedido serán tratados por el Operador de acuerdo con su Política de privacidad.

El Cliente tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir la información que le concierne, así como

el derecho al olvido, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos y el derecho a la portabilidad según prevé la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD). Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Cliente puede enviar un correo electrónico a dpo@vente-unique.com o escribir a la siguiente dirección DPO Vente-unique, 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francia.

- Esta dirección de correo electrónico está destinada exclusivamente a solicitudes relacionadas con el RGPD y la gestión de datos personales.

  Si tiene alguna pregunta sobre su pedido, nuestro equipo está disponible haciendo clic aquí.

Cuando un Pedido incluya Productos vendidos por un Vendedor del Marketplace, este último también podrá tratar los datos del Cliente con el fin de procesar adecuadamente el Pedido, entregarlo y prestar el servicio postventa. Cada Vendedor está obligado a cumplir todas las normas vigentes aplicables en materia de protección de datos personales, en particular el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Se invita al Cliente a consultar las condiciones de tratamiento de datos personales específicas de cada Vendedor.

Artículo 10. Cookies

Las cookies son archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario y contienen información recogida durante la consulta de un sitio web. El editor del sitio podrá acceder a esta información en posteriores conexiones con el mismo dispositivo. Su finalidad es medir la audiencia de un sitio, identificar a un internauta, memorizar sus hábitos, preferencias y centros de interés y ayudar a la realización de la segmentación publicitaria.

La mayoría de los navegadores están configurados por defecto para aceptar cookies en su dispositivo. Si lo desea, puede bloquear las cookies cambiando las preferencias de su navegador de internet.

Los detalles sobre cómo gestionar las cookies se establecen en nuestra Política de gestión de cookies.

Artículo 11. Contacto

Para cualquier pregunta o queja relacionada con el funcionamiento y uso del Marketplace, el Usuario puede escribir a la siguiente dirección: contact_marketplace@vente-unique.com

Artículo 12. Ley aplicable - jurisdicción competente

Las presentes CGU se interpretarán de conformidad con la legislación española.

En caso de dificultad, el Operador y el Usuario harán todo lo posible para encontrar una solución amistosa.

El Cliente consumidor podrá someter el asunto al tribunal competente tal y como se define en el **Anexo - Disposiciones específicas aplicables.**

Anexo - Disposiciones específicas aplicables

Artículo 1. Definiciones

- **“Marketplace”:** el Marketplace es accesible en España en https://www.vente-unique.es/

Artículo 2. Pedido

2.1 Entrega

Los Productos que figuran en el Marketplace sólo pueden entregarse en España (incluidas Islas Baleares y Canarias, Ceuta y Melilla). Cuando un Producto no sea entregable fuera de la Península, se informará al Cliente durante el proceso de Compra.

En caso de compras de aparatos electrónicos o eléctricos Cliente deberá contactar con el Vendedor a través del Marketplace para saber de qué manera va a cumplir con sus obligaciones en cuanto a la reutilización y reciclaje de sus aparatos eléctricos y electrónicos.

2.2 Derecho de desistimiento

El Vendedor debe cumplir con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU). El Vendedor es el único responsable de garantizar el correcto ejercicio del derecho de desistimiento del Cliente. Este derecho de desistimiento se ejercerá exclusivamente con el Vendedor, de conformidad con las condiciones generales de venta del Vendedor y las instrucciones facilitadas por el Vendedor De conformidad con las disposiciones del artículo 71 del TRLGDCU, el Consumidor dispone de un plazo de catorce (14) días naturales para ejercer su derecho de desistimiento frente al Vendedor a partir de la fecha de recepción del Producto o de la recogida del Producto (por el Consumidor o por un tercero, distinto del transportista, designado por el Consumidor) o desde la celebración de éste si el objeto del contrato fuera la prestación de servicios.

Si el Pedido se refiere a varios Productos entregados por separado o "en el caso de un pedido de un bien compuesto por varios lotes o piezas cuya entrega esté escalonada a lo largo de un periodo definido, el plazo de desistimiento comenzará a contar a partir de la fecha de recepción del último Producto o lote o pieza".

Al Cliente que ejerza su derecho de desistimiento se le reembolsará el precio del Producto pagado y los gastos de envío estándar. A menos que se especifique lo contrario en las CGV del Vendedor, los costes adicionales de entrega del Producto, si el Cliente ha elegido un método de entrega más caro que el método de entrega estándar ofrecido habitualmente por el Vendedor, éstos serán soportados por el Cliente.

Cuando se ejerza el derecho de desistimiento, se reembolsará al Cliente en un plazo máximo de catorce (14) días a partir de la fecha en que el Vendedor tenga conocimiento del ejercicio de este derecho por parte del Cliente. No obstante, el reembolso podrá aplazarse hasta que el Vendedor haya recibido el Producto o hasta que el Cliente haya presentado una prueba del envío del Producto. Si el Producto ha sido objeto de una manipulación distinta a la necesaria para

establecer su naturaleza, características y buen funcionamiento, el Vendedor podrá exigir la responsabilidad del Cliente.

2.3 Garantías Legales

El Vendedor es el único responsable ante el Cliente de la aplicación y ejecución de las garantías legales que resultan del artículo 127 TRLGDCU.

2.4 Mediación

A efectos de las presentes se entenderá por Consumidor, la persona que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Además, el consumidor puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo el siguiente enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

El Cliente podrá dirigirse al mediador del Vendedor y, en su defecto, a los Servicios de Mediación de su comunidad autónoma

En virtud del artículo 52.2 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, el consumidor podrá elegir si quiere presentar su reclamación ante el tribunal que por norma general sería competente conforme a las normas de los artículos 50 y 51 o ante los tribunales de su propio domicilio.

Artículo 3. Obligaciones y responsabilidades

Responsabilidad del Operador

La fuerza mayor se define en el artículo 1105 del Código Civil y en la jurisprudencia de los Tribunales españoles.

Artículo 4. Ley aplicable - jurisdicción competente

Estas CGU se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación española.

En virtud del artículo 52.2 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, el consumidor podrá elegir si quiere presentar su reclamación ante el tribunal que por norma general sería competente conforme a las normas de los artículos 50 y 51 o ante los tribunales de su propio domicilio.

Vente-unique.com
Service Client
9/11 Rue jacquard
93310 LE PRE SAINT GERVAIS
France.