

Condiciones Generales de Venta – Eclíptica Home

1. Identificación de la empresa

Eclíptica Home

[Nombre o razón social de la empresa]

[Dirección completa]

NIF / CIF / N° IVA intracomunitario: [Número]

Email: [Correo de contacto]

Teléfono: [Número de contacto]

2. Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Venta (CGV) regulan los derechos y obligaciones entre Eclíptica Home y cualquier consumidor que realice una compra a través de nuestra tienda online o en cualquiera de las plataformas de venta en las que participemos.

3. Productos

Los productos ofrecidos a la venta se describen de la forma más precisa posible. Las fotografías, textos y descripciones tienen carácter ilustrativo y no contractual, si bien se procura reflejar fielmente las características de cada artículo.

4. Precios

Los precios se expresan en euros, impuestos incluidos (IVA), salvo indicación en contrario.

Los gastos de envío, si los hubiera, se indicarán de forma separada antes de la confirmación de la compra.

Eclíptica Home se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento, garantizando siempre al cliente la aplicación del precio vigente en el momento de la compra.

5. Pedido

La realización de un pedido implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes CGV.

La confirmación del pedido se enviará por correo electrónico. La venta se considerará firme una vez recibido el pago completo y confirmada la operación por nuestros servicios.

6. Pago

El pago se efectúa en el momento de la compra.

Los medios de pago aceptados son los indicados en la tienda online o marketplace (tarjeta bancaria, transferencia u otros métodos habilitados en la plataforma).

7. Entrega

- Las entregas se realizan al pie del edificio.

- El transportista no está obligado a subir ni instalar los productos.

- La entrega es gratuita en la España peninsular. Para Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla se aplicarán gastos adicionales.

- Los plazos de entrega son orientativos. Un retraso en la entrega no dará lugar a indemnización ni a anulación del pedido.

8. Recepción y daños durante el transporte

El cliente debe comprobar el estado del paquete en el momento de la entrega.

- Si el paquete presenta daños visibles, debe rechazarse e informarnos inmediatamente.

- Si el cliente acepta un paquete dañado, debe comunicar la incidencia al transportista y notificarlo a Eclíptica Home en un plazo máximo de 24 horas, aportando pruebas fotográficas.

Eclíptica Home asumirá los gastos en caso de daños ocasionados durante el transporte.

9. Derecho de desistimiento y devoluciones

El cliente dispone de un plazo de 14 días naturales desde la recepción para ejercer su derecho de desistimiento.

- Los productos deben devolverse en su estado original, sin usar, con embalaje, accesorios y obsequios promocionales incluidos.

- Los productos personalizados o fabricados a medida no se pueden devolver, salvo defecto de fabricación.
- En caso de producto defectuoso o incorrecto, Eclíptica Home asumirá todos los gastos de devolución y sustitución.

10. Procedimiento de devolución

1. Contactar con el servicio de atención al cliente indicando número de pedido y motivo de la devolución.
2. Seguir las instrucciones facilitadas para el envío.
3. El cliente es responsable del producto hasta su recepción en nuestras instalaciones. Se recomienda usar un envío seguro y con número de seguimiento.
4. El producto será revisado para confirmar que cumple las condiciones de devolución.
5. Una vez aceptada, el reembolso se realizará en un plazo máximo de 14 días naturales.

11. Excepciones

Algunos productos pueden estar sujetos a condiciones de devolución particulares, que se indicarán en su ficha de producto.

12. Modificación de las condiciones

Eclíptica Home se reserva el derecho de modificar estas CGV en cualquier momento. Las condiciones aplicables serán las vigentes en la fecha de la compra.

13. Aceptación de las condiciones

Al realizar un pedido, el cliente declara haber leído y aceptado íntegramente las presentes Condiciones Generales de Venta.