



## **CONDITIONS DE VENTE**

### **QUALITÉ DE NOS PRODUITS**

Les matériaux utilisés dans la fabrication de tous nos produits sont toujours de la plus haute qualité et ont passé des contrôles de qualité rigoureux pour garantir confort et durabilité. L'entreprise vise à offrir à ses clients la possibilité d'acheter des produits de haute qualité à des prix très compétitifs.

Alexandra House Living S.L. a pleine confiance dans la qualité de ses produits et s'engage à remplacer ou à accepter le retour de l'un de ses articles en raison de défauts de fabrication ou de vices cachés.

La Société vise également à offrir le meilleur service et la meilleure attention à ses clients. Alexandra House Living, S.L. s'engage à répondre à toute question ou demande dans un délai maximum de 48 heures et à satisfaire, au mieux de ses possibilités, tous les besoins de ses clients avec un maximum de concision et d'efficacité. L'avis du client sera toujours considéré comme une base essentielle pour continuer à améliorer l'entreprise. Vos suggestions seront toujours les bienvenues.

### **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf accord contraire préalable, exprès et écrit. À tout moment, Alexandra House Living S.L. pourra être amené à modifier certaines dispositions des présentes conditions générales. Ces changements affecteront le client une fois communiqués par les différents moyens disponibles. Tout achat sur le Site est soumis à l'ensemble des clauses des conditions générales applicables au jour de la

commande. Le client ne pourra valider sa commande qu'après avoir pris connaissance des conditions générales de ce document et les avoir acceptées en sélectionnant l'icône correspondante. Alexandra House Living S.L. estime qu'en validant sa commande, le client a pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte sans réserves. En passant la commande, le client déclare disposer de la capacité juridique lui permettant de conclure un contrat conformément à la législation civile espagnole.

Les présentes conditions visent à définir le régime de vente et les droits qui en découlent, notamment pour l'organisation des relations juridiques entre Alexandra House Living, S.L. et le client.

Les données communiquées par le client et enregistrées par Alexandra House Living, S.L. lors de l'inscription et de la commande constituent la preuve des transactions entre Alexandra House Living, S.L. et le client. Après validation de la commande par le client, Alexandra House Living, S.L. enverra un message de confirmation au client pour l'informer que la commande a bien été enregistrée.

Alexandra House Living, S.L. se réserve le droit de ne pas effectuer de livraison ou d'accepter une commande dans le cas où le client n'aurait pas payé en partie ou en totalité une commande précédente ou s'il existerait un litige de paiement.

Conformément à la loi organique relative à la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données qui vous concernent et vous pouvez exercer ce droit en écrivant un email à [info@fijalo.com](mailto:info@fijalo.com)

Alexandra House Living, S.L. respectera la vie privée des utilisateurs, ainsi que garantira le secret et la sécurité des données personnelles, en adoptant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires.

Le client, via l'e-mail enregistré pour la création de son compte, pourra recevoir des offres, des nouvelles et des informations sur les derniers développements d'Alexandra House Living S.L. Si vous ne souhaitez plus les recevoir, vous pouvez en faire la demande à tout moment auprès d'Alexandra House Living S.L.

Alexandra House Living S.L. informe ses clients que ces traitements de données sont automatisés, notamment la gestion des adresses postales des utilisateurs.

Les présentes Conditions Générales de Vente seront exécutées et interprétées conformément à la loi espagnole. Avant de recourir à un litige, les parties tenteront de parvenir à un accord à l'amiable. A défaut d'accord amiable, tout litige, contesté ou non, relatif à la formation ou à l'exécution de la commande, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend notre siège social dépend juridique.

### **CERTIFICAT DE GARANTIE**

Alexandra House Living, S.L., délivre ce document avec ses conditions comme garantie de la qualité du produit et des services couverts, pour une période de 24 mois à compter de la date de livraison. Ces conditions sont établies sans préjudice des droits du consommateur, conformément au décret-loi royal 1/2007 du 16 novembre.

Cette garantie ne couvre pas les défauts causés par la négligence, les chocs, une mauvaise utilisation ou manipulation, un assemblage incorrect, la non-application correcte des conditions de stockage et d'entretien, ou les matériaux sujets à l'usure due à une utilisation normale. Les cas suivants sont expressément exclus de la garantie : Dommages causés par des animaux domestiques, dommages causés par des outils tranchants, décoloration des tissus causée par le frottement contre des tissus extérieurs (vêtements), dommages causés par une chaleur extrême ou des objets à haute température, dommages causés par des processus de nettoyage ou produits inappropriés, s'ils sont destinés à un usage autre que celui pour lequel ils ont été fabriqués.

En cas d'incidents justifiant le recours à cette garantie, le choix sera de réparer, remplacer le produit, le réduire ou le résoudre dans les délais légaux.

Les éventuels manques, pertes, casses ou dommages pouvant survenir sur la marchandise pendant le transport doivent être notés sur le bon de livraison du transporteur et/ou CMR dans un délai n'excédant pas 72 heures à compter de la livraison et doivent être communiqués par FAX ou

par e-mail (info@fijalo.com), en joignant un support photographique, ainsi qu'une description détaillée des dommages causés.

Aucune réclamation de qualité ou retour de marchandise ne sera accepté au-delà de 7 jours à compter de la date de réception, à l'exception des vices cachés ou des défauts inclus dans la garantie qualité, qui doivent être correctement documentés.

## **CONDITIONS D'EXPÉDITION ET DE RETOUR**

Après avoir confirmé la commande, Alexandra House Living, S.L. se chargera de gérer ou de produire et d'organiser l'expédition, dans les plus brefs délais, par l'intermédiaire d'agences de transport indépendantes spécialisées dans le mobilier.

Les frais d'expédition seront détaillés et calculés en fonction du volume de la marchandise au moment de la confirmation de la commande, en informant le client au moment de la décision, sauf si le client demande des conditions de livraison particulières entraînant des frais supplémentaires.

Le coursier se chargera d'appeler le client par téléphone la veille de la livraison pour convenir de l'heure et du lieu de livraison. Le transport sera toujours effectué jusqu'à l'entrée de l'immeuble, sauf expressément contracté et convenu pour d'autres services, donc si l'adresse de livraison s'avère être un appartement, il appartiendra au client de fournir avec ses propres moyens le nécessaire aider à soulever les marchandises dans les escaliers.

Il appartient au client de vérifier que les mesures du produit demandé sont conformes à l'accès à son domicile ou à son adresse de livraison, en accordant une attention particulière aux portes, escaliers, plafonds, couloirs, paliers, etc. Toutes les mesures du produit, ainsi que l'emballage de l'emballage Alexandra House Living, S.L. Il s'agit de mesures réelles qui ne tiennent pas compte des emballages d'expédition supplémentaires.

Les frais supplémentaires résultant de la location des ascenseurs, du stockage ou du retour des marchandises seront à la charge exclusive du client. Tous les frais supplémentaires liés à la location des ascenseurs, à la caution ou à l'absence du client (en violation de l'engagement établi au moment du rendez-vous) et les risques de dommages résultant de ces problèmes seront à la charge du client.

Le client dispose de quatorze (14) jours ouvrables pour retourner un produit à Alexandra House Living, S.L. au cas où vous ne seriez pas satisfait. Ainsi, pendant ces 14 jours et aussi longtemps qu'il supportera les frais de retrait du produit. Le coût des retours volontaires sera déterminé à tout moment par le volume et le poids du produit rejeté par le client et par la société spécialisée dans son transfert, y compris l'assurance de ce transfert afin d'éviter les dommages et la casse des produits.

Le client peut retourner le produit en utilisant uniquement les agences de transport proposées par Alexandra House Living, car celles-ci doivent être spécialisées dans le transport de pièces volumineuses et délicates. Selon les caractéristiques des produits

retour. Les frais de transport de la première livraison ne sont en aucun cas remboursés, sauf en cas de vices cachés ou de problèmes de qualité.

Dans le cas du retour des marchandises indiqué au premier alinéa de cet article, le client assumera les risques du transport.

Compte tenu de la nature des produits, le client devra suivre la procédure de retour, en attendant la réception de la marchandise en entrepôt, le contrôle et la gestion ultérieure du remboursement. Seuls les produits neufs et complets seront acceptés (accessoires, coussins, notice le cas échéant).

Le montant de tout produit ayant été endommagé par le client ou dont l'emballage d'origine est endommagé au-delà de sa simple ouverture ne sera pas remboursé, ou ne sera remboursé que partiellement et toujours à réception de la marchandise dans notre entrepôt.

Ce droit légal de rétractation s'exerce gratuitement, à l'exception des frais de transport.

Le client bénéficie d'une garantie de 2 ans à compter de la date de facture, contre toutes conséquences de dommages ou de vices cachés pouvant se révéler des articles vendus, à condition que ceux-ci soient notifiés à Alexandra House Living, S.L. dès leur apparition. Par ailleurs, le consommateur doit signaler le défaut de conformité au vendeur dans un délai de deux mois à compter de la date de facture à laquelle il en a eu connaissance.

La réparation ou le remplacement du produit sous garantie légale sera gratuit pour le consommateur et l'utilisateur. Ce paiement gratuit comprendra les dépenses nécessaires engagées pour remédier au défaut de conformité des produits au contrat, notamment les frais de port, ainsi que les frais relatifs à la main d'œuvre et aux matériaux.

La Garantie Légale ne s'applique pas à la réparation des dommages résultant de causes extérieures au produit (par exemple choc, incompatibilité avec le réseau électrique) ou provoqués par le client. En cas de retour, le client recevra l'argent par chèque ou virement bancaire. Les modalités de remboursement de l'argent sont établies par Alexandra House Living, S.L.

Le client est responsable de vérifier que les données fournies à Alexandra House Living, S.L. lors de la commande sont véridiques et complètes, notamment l'adresse de livraison.

Le client est responsable des données fournies lors de l'inscription et lors de la passation de la commande. Alexandra House Living, S.L. n'est pas responsable des erreurs typographiques pouvant entraîner une erreur de livraison.

Alexandra House Living, S.L. n'est pas responsable des erreurs commises par le client et/ou du non-respect par le client des modes de livraison et du rendez-vous qu'il a pris avec le transporteur. Dans ce cas, les frais nécessaires à la réexpédition et au stockage des produits seront à la charge du client. Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité d'Alexandra House Living, S.L. aux présentes Conditions Générales, ne pourra excéder une somme égale aux sommes payées ou payables au cours de la transaction au début de cette responsabilité, quelle que soit la cause ou l'action en cause.

Sont considérés comme cas fortuits ou causes de force majeure exonérés de responsabilité tous les faits ou circonstances inévitables, imprévisibles ou indépendants de la volonté de

parties prenantes, notamment en cas de grève totale ou partielle des transporteurs, et de catastrophes naturelles, telles que inondations et incendies.

Le client choisit et achète les produits sous sa propre et exclusive responsabilité. Ainsi, l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les

produits pour cause d'incompatibilité matérielle ne pourra donner lieu à aucune indemnisation, remboursement ou mise en cause de la part d'Alexandra House Living S.L., sauf en cas de vices cachés avérés, défaut de conformité, imperfection ou exercice du droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

Le fait qu'une quelconque clause des conditions générales de vente soit déclarée nulle, inapplicable, caduque, illégale ou inapplicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, ne saurait remettre en cause sa validité, sa légalité et son applicabilité. les autres dispositions des présentes conditions générales de vente, et ne dispensera pas le client du respect de ses obligations contractuelles.