

## Condiciones Generales de Venta

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras condiciones generales de uso, no dude en contactarnos.

### Índice:

1. Identificación
2. Aceptación de las condiciones
3. Pedido
4. Precios
5. Pago
6. Formas de pago
7. Entrega
8. Derecho de desistimiento y reclamaciones
9. Seguridad de las transacciones
10. Garantía
11. Propiedad intelectual
12. Información personal, nominativa o privada
13. Legislación aplicable

---

### 1. Identificación

El sitio **mob-in.com** es propiedad de **HOME SIGHT**, con sede social en 104 Allée Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, Francia, en su totalidad, así como todos los derechos relacionados.

El sitio de comercio electrónico es editado por **HOME SIGHT**, SARL con un capital social de 50.000,00 €. Está inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de Lille Métropole con el número 528193741, y número de IVA intracomunitario **FR 02528193741**.

El sitio **mob-in.com** ofrece a la venta muebles y accesorios.

Toda reproducción, total o parcial, está sujeta a la autorización de los propietarios. No obstante, los enlaces de hipertexto hacia el sitio están permitidos sin necesidad de solicitud específica.

---

## 2. Aceptación de las condiciones

Las presentes **Condiciones Generales de Venta (CGV)** se aplican a todo pedido realizado en el sitio **mob-in.com** y están reservadas exclusivamente a personas físicas, mayores de edad y con capacidad jurídica para contratar.

El cliente declara haber leído y aceptado sin reservas las condiciones vigentes al realizar el pedido.

Estas condiciones rigen la relación contractual entre **Mob-in** y el cliente, y prevalecerán sobre cualquier otro documento, salvo acuerdo previo, expreso y por escrito.

---

## 3. Pedido

Para realizar un pedido, el cliente debe identificarse completando un formulario en línea con los datos necesarios: nombre, apellidos, teléfono, dirección postal y electrónica, direcciones de facturación y envío.

Tras seleccionar los productos, el cliente confirma el pedido haciendo clic en "**Validar el pedido**", lo que implica la aceptación de las CGV. En ese momento, el pedido queda registrado, se asigna un número y se muestra o envía una confirmación por correo electrónico.

**Mob-in (Homesight)** informa al cliente sobre la disponibilidad de los productos. Si un producto no está disponible, se notificará por correo electrónico en un plazo máximo de 8 días y se propondrá modificar o anular el pedido.

Los datos registrados por **mob-in.com** constituyen prueba del pedido, y los del sistema de pago, prueba de la transacción financiera.

El pedido se valida tras la aceptación del pago. El cliente recibe por correo electrónico un resumen con los productos y la información de entrega.

---

## 4. Precios

Los precios están indicados en euros, con impuestos incluidos, pero sin los gastos de envío.

Incluyen el coste de los productos, manipulación y embalaje.

**Mob-in** se reserva el derecho de modificar los precios sin previo aviso.

Según el decreto del 20 de julio de 2005 sobre equipos eléctricos y electrónicos, puede añadirse una ecoparticipación al precio de venta de los productos afectados.

---

## 5. Pago

El pago es exigible en su totalidad en el momento del pedido.

Se realiza en euros y se aceptan: tarjeta bancaria, transferencia bancaria o cheque.

El cliente garantiza disponer de la autorización para usar el método de pago elegido.

**Mob-in.com** se reserva el derecho de suspender o anular un pedido en caso de incidente de pago.

El retraso en el pago generará intereses equivalentes a 1,5 veces el tipo legal vigente, más tres puntos adicionales.

Desde el 01/01/2013, también es exigible una indemnización fija de **40 €** por gastos de cobro (art. 121-II de la ley n.º 2012-387 de 22 de marzo de 2012; decreto n.º 2012-1115 de 2 de octubre de 2012).

### Cláusula de reserva de propiedad

La mercancía seguirá siendo propiedad del vendedor hasta el pago completo. No obstante, el riesgo se transfiere al cliente en el momento de la entrega.

---

## 6. Formas de pago

Pago posible mediante:

- **Tarjeta bancaria** (Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard). Pago seguro mediante protocolo SSL y servidor de Crédit du Nord.
  - **Cheque** a nombre de **Mob-in (Homesight)** con el número de pedido, enviado a: *Mob-in (Homesight), 104 Allée Hélène Boucher, 59118 Wambrechies.* El pago debe recibirse en un plazo de 7 días o el pedido será anulado.
  - **Transferencia bancaria**, seleccionando esta opción durante el pedido. El pago debe recibirse en un plazo de 7 días.
  - **Pago en 3 o 4 veces con Oney** (el cliente acepta las condiciones legales disponibles aquí: <https://www.payplug.com/hubfs/payplug-oney/cgv.pdf>)
- 

## 7. Entrega

**Mob-in (Homesight)** se compromete a enviar cualquier producto en stock en un plazo de 48 horas hábiles tras la validación del pago.

El método estándar de envío es **Colissimo**, aunque puede utilizarse otro transportista según el volumen.

Las entregas son gratuitas en la Francia metropolitana (excepto Córcega) hasta el tercer piso.

Se aplican costes adicionales más allá del tercer piso, así como en Córcega, Bélgica o zonas de difícil acceso.

**Mob-in** no se hace responsable de los retrasos de los transportistas ni de causas de fuerza mayor (catástrofes, huelgas, epidemias, etc.). No se podrá exigir indemnización por retrasos.

---

## 8. Derecho de desistimiento y reclamaciones

Dispone de **15 días** a partir de la recepción para devolver un artículo.

Debe estar en su embalaje original, completo, intacto, con accesorios y manuales, a la siguiente dirección:

### **Mob-in (Homesight)**

33 rue de Reckem, 59960 Neuville-en-Ferrain, Francia.

**Mob-in** reembolsará el importe pagado (excepto los gastos de envío y un 1 % de comisión bancaria en pagos con tarjeta).

El reembolso se efectuará en un plazo de **14 días hábiles** desde la recepción conforme del producto devuelto.

No se aceptarán devoluciones incompletas o dañadas.

El derecho de desistimiento debe ejercerse por correo electrónico a través del formulario de contacto. Para cualquier reclamación, contáctenos.

---

## 9. Seguridad de las transacciones

**Mob-in (Homesight)** aplica todos los medios necesarios para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos transmitidos en línea, mediante un módulo de pago seguro **SSL (Secure Socket Layer)**.

---

## 10. Garantía

Todos los productos están cubiertos por:

- **La garantía legal de conformidad** (artículos L211-1 y siguientes del Código del Consumo)
- **La garantía por vicios ocultos** (artículos 1641 y siguientes del Código Civil)

El cliente dispone de **7 días** desde la entrega para reclamar por defecto aparente o no conformidad, por correo electrónico o carta certificada a:

**Mob-in (Homesight)** – Servicio al Cliente

140 Allée Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, Francia.

Pasado este plazo, los productos se considerarán conformes.

Si se confirma un defecto, **Mob-in** se compromete a sustituir el artículo o reembolsarlo en un plazo de **14 días**.

**Mob-in** no se hace responsable del uso inapropiado o excesivo de los productos.

---

## 11. Propiedad intelectual

Todos los textos, comentarios, ilustraciones e imágenes del sitio **mob-in.com** están protegidos por derechos de autor y propiedad intelectual a nivel mundial.

Cualquier reproducción total o parcial está estrictamente prohibida sin autorización.

---

## 12. Información personal, nominativa o privada

La entrega de datos personales es obligatoria para tramitar los pedidos.

De acuerdo con la ley francesa “Informática y Libertades”, los tratamientos de datos están declarados ante la **CNIL**.

El cliente tiene derecho de acceso, modificación, rectificación y supresión de sus datos (artículo 34 de la ley del 6 de enero de 1978), mediante carta dirigida a:

**Mob-in (Homesight)** – Servicio al Cliente

104 Allée Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, Francia.

**Mob-in** se compromete a no comunicar estos datos a terceros.

---

## 13. Legislación aplicable

Estas CGV están sujetas al **derecho francés**. En caso de litigio, el tribunal competente será el del domicilio del demandado o el lugar de entrega.

El sitio respeta la legislación francesa. **Mob-in** no garantiza el cumplimiento con las leyes locales de otros países de acceso.